CRM for Scuola etica & sicurezza

Sezione1 – Home

Sezione2 – Inserimento dati cliente

Un cliente ha:

* Nome
* Cognome
* CF
* Telefono
* Email
* Indirizzo (città, CAP, via, civico)
* Azienda per quale lavora (sede legale e dati azienda)
* Ragione sociale
* CORSI frequentati (finiti o in corso)
* CORSI per i quali il cliente ha chiesto informazioni
* Tipo cliente (Dipendente, allievo, privato)
* Livello utente (Base, cliente fisso, etc..)
* Come ci hai conosciuto
* Ruolo vhe hs nell’azienda

Sezione3 – Inserimento nuovo corso

Corsi universitari o professionisti, entrambi fanno corsi e seminari, i seminari possono essere universitari

Seminario = aggiornamento corso

Un utente può inserire un nuovo corso

Un corso ha:

* Nome
* Durata
* Frequenza
* DataInizio
* DataFine

Sezione4 – Inserimento nuovo utente

Deve essere possibile inserire nuovi utenti (Docenti o dipendenti dell’azienda) che possono leggere e modificare i dati clienti nel DB (?)

Un utente ha:

* Nome
* Cognome
* Email
* Tipo utente

Sezione5 – Ricerca ed estrapolazione dei dati

Un utente può fare delle ricerche sul DB per campi:

* Nome e cognome
* Telefono
* Email
* Corsi che ha frequentato o per il quale ha chiesto informazioni

Nel caso di ricerca per corsi l’utente può estrapolare tutte le mail in un file CSV